



TECNO-ACQUA Srls  
Via F. Brunelleschi 1/D – 50013 Campi Bisenzio (Fi)  
Tel. 055 93.64.340 – Fax 055 93.64.339  
[www.tecno-acqua.com](http://www.tecno-acqua.com)

## INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE

### DIRITTO DI RECESSO

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni. Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto ad informare Tecno-Acqua Srls Via F. Brunelleschi 1/D 50013 Campi Bisenzio (FI) - della sua decisione di recedere dal contratto di acquisto tramite una dichiarazione esplicita tramite lettera inviata per lettera raccomandata AR, a tal fine potrà utilizzare il “modulo tipo” di recesso in possesso del nostro incaricato, da inviare al seguente indirizzo Tecno-Acqua Srls Via F. Brunelleschi 1/D 50013 Campi Bisenzio (FI)

Farà fede la data di ricevimento della raccomandata AR.

Tale comunicazione può essere inviata, entro il medesimo termine, mediante posta elettronica, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

#### **Definizione costi:**

Ai sensi dell'articolo 57, comma 2. Il consumatore è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. Il consumatore non è in alcun caso responsabile per la diminuzione del valore dei beni se il professionista ha omesso di informare il consumatore del suo diritto di recesso a norma dell'articolo 49, comma 1, lettera h.

#### **Eccezioni in cui il consumatore perde il diritto di recesso:**

- la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

#### **Conferma garanzia definita dalla legge (24 mesi)**